業務改善／事業変革の遂行支援 ～ パフォーマンス向上を目指すプロジェクトを成功させます！

Consulting for Performance Improvement Project

事業の業績（パフォーマンス）を向上するためには、業務改善や事業変革が必須です。この改善／変革には「体系的なメソッド」があり、それを理解して挑戦しているかどうかが結果に大きく影響します。

貴社の改善／変革が確実に成功するための計画立案とプロジェクト遂行を支援します。

外部環境の急速な変化の中、事業の成長（Growth）／事業目標の達成のためには「変化／変革（Transformation）」が必要となっています。**多くの企業が、業績（パフォーマンス）向上や「変化／変革」に挑戦しますが、下記のような問題に直面してしまい、最後までやり遂げることができないか、期待する結果が出ないまま終了していることが多いです。**

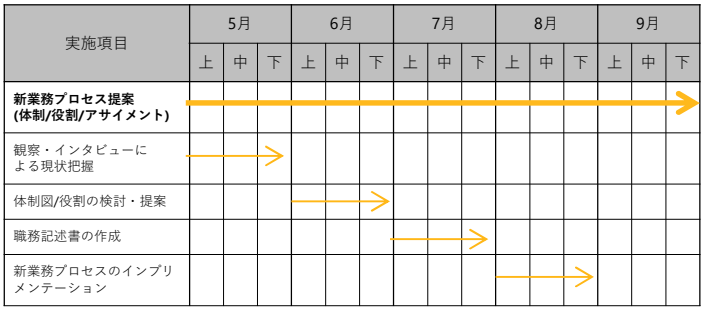
- ◆ 業務が属人化され、どこから手を付けてよいかわからないために、プロジェクトが開始できていない。
- ◆ 「改善」を行った経験のあるマネージャーや社員が存在してなく、具体的にどのように進めてよいかわからず、いつも中途半端に終っている。
- ◆ 業務の生産性向上のために営業支援ツールやRPAの導入をしたが、せっかく導入したシステムが使われていない、生産性の向上に役立っていない。

これらの問題が発生する原因は、「社員自身の経験不足（実施方法がわからない）」「変化への意欲の欠如（問題意識がない）」「社員たちが変化を嫌がる」「組織としてプロジェクトを支援する体制がない」ためです。
これらの様々な障害の解決策が、私たちの「業務改善／事業変革の遂行支援」です。業績（パフォーマンス）向上のプロジェクトを成功させるためには、プロジェクトを推進するための体系的なメソッドを学び、その技術とコツを実践できるようになることが必要です。そのため、社員たちと一緒にプロジェクトを最後まで推進することで、社員たちがその具体的な方法を体得します。**私たちは、あなたの会社の改善／変革プロジェクトが成功するために、下記6つのポイントを通してプロジェクトの推進を支援します。その結果、最終的には、私たちがいなくても、貴社だけでプロジェクトを遂行できる体制を作ります。**

「変化への抵抗」を踏まえて行う	改善／変革がうまく行かない原因の1つが、社員の「変化への抵抗」です。この「変化への抵抗」への対策を改善／変革プランに盛り込み、メンバーを巻き込みながらプロジェクトを推進します。
「現状」および「目指す姿」の見える化	改善／変革を成功させる必須条件の1つが、「現状の把握」と「目指す姿」の明確なデザインです。例えば、営業などは明確にすることが困難ですが、この「現状の把握」と「目指す姿」を明確にします。
ITツール選定の支援	私たちはITベンダーではありません。クライアント企業の「目指す姿」実現にITツールが必要な場合には、公平な目でその導入の要求仕様の策定や選定をお手伝いします。
プロジェクト線表の作成と推進管理	「目指す結果」を実現するための推進プランを作成し、進捗のモニタリングを支援します。進捗に関する問題を速やかに報告し、その対策を講じる支援をします。
支援ではなく「協働」	「支援」にとどまらず、当事者として社員たちと「協働」することが基本スタンスです。したがって、業務改革の障害となる社内／グループ内の利害の調整、トラブル解決にも携わります。
変革のノウハウの定着	最終的に、私たちがいなくても貴社の社員だけで改善／変革を遂行できるようになることが、私たちの最終目標です。そのために、貴社の社員と一緒にプロジェクトを実施します。

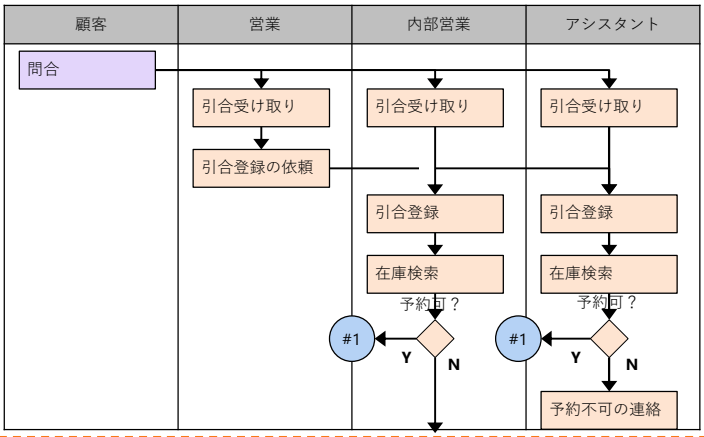
企業変革・業務改善プロジェクト

課題設定	計画立案	変革推進	報告支援
● ヒアリング・業務の観察を通して、現在の業務プロセスを図示し課題を特定する支援	● 目指す業務モデルとプロセス、変革のロードマップと具体的実施計画を立案する支援	● 変革の実施計画に基づく変革の推進と発生する問題の対処を協働して実施する支援	● 効果測定、および、Reviewの報告を作成する支援。



パフォーマンス向上 & 業務改善プロジェクト 支援事例

RPAの導入・稼働支援	受注業務の生産性向上を目指したRPA（Robotic Process Automation）の導入／稼働の支援を行い、30%の作業時間削減を達成しました。
お客様問合応対プロセス	社内コールセンターの生産性向上に向けて業務プロセスの見直しの支援を行い、20%の改善を達成しました。
受注業務プロセス	受注業務の業務プロセス改善プロジェクトの支援を行い、生産性を20%改善しました。
営業人事評価	営業部門へのジョブ型人事制度の導入を支援し、10%以上の売上成長を実現しました（既に保有しているSFA運用の見直しを含む）。



【ご投資額】 お問い合わせください

ティ・スクエア株式会社
Phone: 070-5469-7932 Mail: information@tsquare-ltd.com HP: www.tsquare-ltd.com

2022.09 .7209
© Copyright 2016-2022 T-SQUARE Co., Ltd.